ORDINE DEGLI ARCHITETTI
Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori

PROVINCIA DI AVELLINO

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE ISTITUZIONALE E DELLA MESSAGGISTICA WHATSAPP DELL'ORDINE DEGLI ARCHITETTI P.P.C. DI AVELLINO

ORDINE ARCHITETTI
PAESAGGISTI PIANIFICATORI E CONSERVATORI
DELLA PROVINCIA DI AVELLINO
Approvato con Delibera di Consiglio nr. 234 del 11/02//2026

TITOLO I - FINALITÀ E PRINCIPI GENERALI

Art. 1 - Oggetto e obiettivo del servizio: L'Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della Provincia di Avellino riconosce negli strumenti digitali un mezzo fondamentale per raggiungere obiettivi di maggiore trasparenza, tempestività e coinvolgimento dei propri iscritti. Il presente documento disciplina il funzionamento del canale WhatsApp dell'Ordine, definendo le modalità di trasmissione delle notizie e di accesso alle informazioni. Il servizio è da intendersi, accanto al sito ufficiale e alla PEC, come un'interfaccia complementare attivata per migliorare l'efficacia della comunicazione istituzionale e l'aggiornamento professionale continuo. L'adesione al servizio comporta l'automatica accettazione delle presenti linee guida.

TITOLO II - MESSAGGISTICA WHATSAPP

Art. 2 – Attivazione e caratteristiche del servizio: L'Ordine degli Architetti P.P.C. di Avellino attiva una linea di comunicazione diretta con i propri iscritti attraverso l'applicazione WhatsApp. Il servizio è rivolto esclusivamente agli iscritti all'Albo che desiderano ricevere:

- **a)** Informazioni di pubblica utilità e scadenze ordinistiche (quote associative, gestione timbri, ecc.);
- **b)** Aggiornamenti su eventi formativi e acquisizione crediti formativi professionali (CFP);
- **c)** Bandi, concorsi di progettazione e segnalazioni di opportunità professionali;
- **d)** Comunicazioni d'urgenza o variazioni degli orari di apertura degli uffici.

Il servizio è gratuito. I messaggi vengono inviati in modalità **broadcast**, garantendo che nessun utente possa visualizzare il numero di telefono o i dati degli altri iscritti inseriti nel servizio, a tutela della riservatezza.

Art. 3 – Modalità di iscrizione e cancellazione: Per accedere al servizio occorre accettare l'invito a prendere parte al canale. L'invito sarà diffuso sul sito istituzionale dell'ordine degli

Architetti P.P.C. di Avellino e sui canali social. Con tale invio l'utente presta il proprio consenso al trattamento dei dati e accetta l'inserimento nelle liste broadcast dell'Ente. Il canale è configurato come unidirezionale: non è possibile effettuare chiamate o inviare messaggi di risposta, poiché il sistema non è abilitato alla risoluzione di quesiti posti direttamente tramite l'applicazione. L'utente potrà rimuovere la propria iscrizione in qualsiasi momento.

Art. 4 – Gestione e Moderazione: La gestione dei contenuti è affidata al Consiglio dell'Ordine, sotto la diretta responsabilità e supervisione del Consigliere Segretario. Si specifica che WhatsApp non costituisce un canale per l'inoltro di istanze ufficiali: per istanze amministrative, segnalazioni formali o richieste che richiedano protocollo resta d'obbligo l'utilizzo esclusivo della PEC istituzionale dell'Ordine.

Art. 5 – Tutela dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR): Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Ordine degli Architetti P.P.C. della Provincia di Avellino. I dati (numero di telefono e nome dell'iscritto) saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del servizio di informazione istituzionale. Il trattamento avverrà mediante strumenti informatici nel rispetto delle misure di sicurezza atte a garantirne la riservatezza. L'iscrizione volontaria al servizio rappresenta di per sé esplicita accettazione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali.

Art. 6 – Norme finali: Per quanto non espressamente previsto nella presente policy, si rimanda alle norme nazionali vigenti, con particolare riferimento a:

- **Legge n. 241/1990** (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo);
- **D.P.R. n. 137/2012** (Riforma degli Ordinamenti Professionali);
- **D.Lgs. n. 82/2005** (Codice dell'Amministrazione Digitale).